

Guía para elaborar encuestas

¿Qué es? Esta plantilla se puede usar para organizar y realizar encuestas con partes interesadas previamente identificadas (consulte las herramientas *Base de datos de partes interesadas*, *Priorización de partes interesadas* y *Redes y carencias*). Se ha diseñado para ayudarle a incorporar todos los factores del marco para la proximidad del cuidado en una comprensión exhaustiva de la comunidad o ubicación del proyecto.

¿Cómo se usa? En primer lugar, decida **quién** es el grupo objetivo de la encuesta y elabore una **estrategia para localizar** el grupo más adecuado de participantes representativos (use la plantilla de la derecha). A continuación, seleccione **los factores** que desea **comprender mejor**, según el contexto en que trabaje y las partes interesadas con las que interactúe. Sugerimos evaluar 15-25 factores por encuesta, con al menos uno perteneciente a cada uno de los objetivos de las cuatro dimensiones del marco para la proximidad del cuidado (use las plantillas de las siguientes páginas).

Recuerde: Definir las preguntas correctas es solo uno de los elementos necesarios para garantizar el éxito de la encuesta. Para garantizar que los participantes se sientan cómodos y que la recopilación de datos tenga éxito, incorpore **consideraciones éticas** en todo lo que haga, además de respetar los estándares o normativas pertinentes que estén en vigor en su ubicación, como los relativos a la protección de datos. Obtenga el consentimiento de los participantes, sea flexible al formular las preguntas y cámbielas si las personas encuestadas se sienten incómodas. Tenga en mente aquellas cuestiones de **género/etnia/religión** que puedan ser delicadas y respete las normativas, costumbres y tradiciones locales. No olvide repetir para qué se van a usar los datos de la encuesta y si son anónimos, y establezca un canal claro para proporcionar *feedback* y actualizaciones, de modo que los participantes sepan dónde y a quién acudir para obtener más información.

PREPARACIÓN



¿Con quién está hablando?

- Personas cuidadoras
- Miembros de la comunidad
- Personal docente
- Personal médico
- Personal de ONG
- Funcionariado del gobierno de la ciudad

¿Quiénes son las partes interesadas con las que quiere interactuar y por qué?

- ¿Cómo pueden contribuir a los objetivos de su proyecto los conocimientos y la información que aporte este grupo?
- ¿Qué relación tiene este grupo de participantes con los grupos de partes interesadas a los que se dirige el proyecto?
- ¿Ha consultado a los líderes o personas mayores de la comunidad que mejor conocen la comunidad o el barrio?

¿Cuántas encuestas va a hacer y por qué?

- ¿Cómo va a recopilar los datos teniendo en cuenta las diferencias de edad y sexo?
- ¿Cuánto se tardará en rellenar cada encuesta?
- ¿Cuál será la forma más práctica de responder a las preguntas?

¿Cómo va a analizar y usar la información que recabe?

- ¿Va a usar una herramienta de encuestas digitales, como Google Forms?
- ¿Va a realizar las encuestas en espacios públicos? ¿Cómo va a registrar las respuestas?
- ¿Cómo va a anonimizar los datos que recabe? ¿Cómo va a almacenar los datos?
- ¿Cómo va a analizar las respuestas? ¿Cómo va a validar sus conclusiones?

Presentación y perfil del encuestado/a

Nombre:

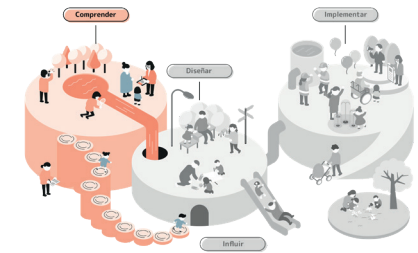
Edad:

Profesión:

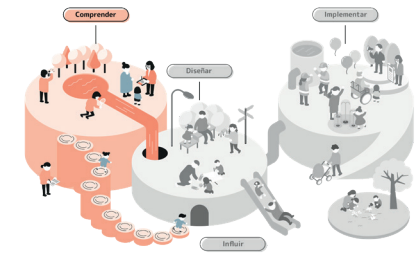
Sexo:

1. ¿Cuánto tiempo ha vivido en esta zona?
2. ¿Con cuántos familiares vive?
3. ¿Desempeña alguna función en la comunidad?
4. ¿Puede calcular cuántas actividades de cuidado lleva a cabo al día, semana, mes o año? ¿Cuáles?

-  **Formato**
plantilla, taller en equipo
-  **Tamaño del grupo**
pequeño
-  **Tiempo**
unos días
-  **Experiencia en facilitación**
alta



-  **Formato**
plantilla, taller en equipo
-  **Tamaño del grupo**
pequeño
-  **Tiempo**
unos días
-  **Experiencia en facilitación**
alta



Guía para elaborar encuestas

Dimensión: Salud

SALUD

OBJETIVO 1

Acceso a servicios hídricos, de saneamiento y de higiene (WASH) y servicios e instalaciones de residuos adecuados, teniendo en cuenta las diferentes necesidades, edades y sexos, así como las condiciones y los comportamientos económicos y socioculturales.

Objetivo: Este objetivo le ayuda a comprender las distintas formas en que cada participante experimenta el lugar del proyecto. Le servirá para ir más allá de un análisis objetivo y «estático» de las instalaciones y los servicios, y obtener una comprensión más descriptiva y detallada del modo en que afectan a los participantes y a sus hogares.

Factores que abordar en la conversación:

- Provisión de instalaciones hídricas y de saneamiento fiables, seguras, adecuadas para la infancia, accesibles y asequibles
- Presencia de un sistema fiable de drenaje y alcantarillado
- Servicios fiables, accesibles y asequibles de gestión y desecho de residuos sólidos

Formule sus preguntas aquí:

SALUD

OBJETIVO 2

Acceso a **instalaciones, prácticas y servicios de salud** adecuados, teniendo en cuenta las diferentes necesidades, edades y sexos, así como las condiciones y los comportamientos económicos y socioculturales.

Objetivo: Este objetivo le ayuda a conocer los hábitos que se siguen en el hogar y a saber si en el entorno doméstico y en la comunidad se adoptan prácticas saludables de forma mayoritaria. Para medir el rendimiento en este objetivo, se observa, entre otros factores, la asequibilidad y la frecuencia de las consultas médicas, la calidad de los servicios y la experiencia **que** viven en ellos las personas de distintas edades, sexos y etnias.

Factores que abordar en la conversación:

- Disponibilidad de servicios e instalaciones de atención médica prenatal fiables, accesibles y asequibles
- Disponibilidad de servicios e instalaciones de atención médica pediátrica fiables, accesibles y asequibles
- Medidas y servicios para fomentar hábitos saludables en la infancia y entre las personas cuidadoras y para apoyar

Formule sus preguntas aquí:

SALUD

OBJETIVO 3

Acceso a una **nutrición** adecuada y saludable, teniendo en cuenta las diferentes necesidades, edades y sexos, así como las condiciones y los comportamientos económicos y socioculturales.

Objetivo: Este objetivo le ayuda a encontrar organizaciones que favorezcan las condiciones de salud en el lugar del proyecto (por ejemplo, programas escolares de alimentación u ONG locales que se ocupen de concienciar sobre la importancia de una nutrición óptima durante la primera infancia). Además, las preguntas le permiten hacerse una idea de la oferta de comercios disponible para los hogares, los obstáculos para llegar a ellos y las oportunidades de mejorarlos.

Factores que abordar en la conversación:

- Acceso a una nutrición segura, asequible y adecuada para la infancia, las embarazadas y las personas cuidadoras
- Disponibilidad de recursos educativos y seguimiento de una nutrición óptima para las embarazadas y los niños/as (teniendo en cuenta también los hábitos en cuanto a la lactancia materna)
- Políticas y mecanismos para garantizar la disponibilidad y la distribución de alimentos nutritivos y diversos

Formule sus preguntas aquí:

SALUD

OBJETIVO 4

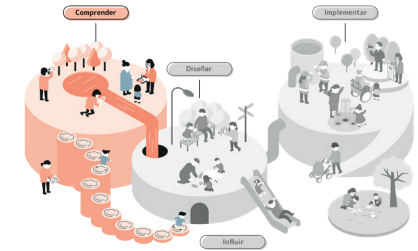
Un **entorno verde y saludable**.

Objetivo: Este objetivo le ayuda a comprender los distintos niveles de los factores ambientales del lugar del proyecto, en particular en el ámbito doméstico y en el barrio. Las preguntas sobre la contaminación acústica y atmosférica permiten saber cómo influye la ubicación geográfica del lugar del proyecto (por ejemplo, si está cerca de una autopista o un aeropuerto) en la salud de los participantes. Estas preguntas también ayudan a saber si algún actor u organización del lugar del proyecto favorece la salud de los participantes.

Factores que abordar en la conversación:

- Cobertura suficiente de árboles y espacios verdes bien mantenidos
- Medidas políticas y mecanismos comunitarios para garantizar una buena calidad del aire
- Medidas políticas y mecanismos comunitarios para garantizar unos niveles de ruido saludables

Formule sus preguntas aquí:



Guía para elaborar encuestas Dimensión: Protección

PROTECCIÓN

OBJETIVO 1

Seguridad y protección de las **viviendas y los espacios y edificios públicos**

Objetivo: Este objetivo le ayuda a comprender la exposición de los niños/as y las personas cuidadoras a las amenazas y los mecanismos disponibles para afrontarlas. Además, podrá empezar por comprender la «exposición» a dificultades y peligros en el lugar del proyecto de distintas formas (por ejemplo, debido a vulnerabilidades materiales, como las viviendas de mala calidad, o debido a problemas actitudinales, como la percepción de la violencia contra las mujeres). Con esta información, podrá decidir por dónde empezar a mitigar estas amenazas.

Factores que abordar en la conversación:

- Entorno doméstico seguro, resiliente a los peligros naturales y antropogénicos
- Presencia de una red fiable y segura de apoyo a las personas cuidadoras
- Mecanismos para mejorar la protección frente a los malos tratos y la violencia contra la infancia
- Sensación de seguridad y protección que tienen las personas cuidadoras y comportamientos que influyen en sus prácticas de cuidado

Formule sus preguntas aquí:

PROTECCIÓN

OBJETIVO 2

Red segura e inclusiva de infraestructuras y espacios favorables para la infancia

Objetivo: Este objetivo le ayuda a conocer los retos y las oportunidades para la movilidad de los niños/as y quienes los cuidan en el lugar del proyecto. Las preguntas ayudan a saber si se han integrado aspectos y principios orientados al bienestar de la infancia en el diseño del barrio, así como a conocer las implicaciones que tiene esto para el acceso de la infancia a un espacio recreativo agradable.

Factores que abordar en la conversación:

- Disponibilidad de espacios públicos y verdes seguros conectados mediante rutas seguras
- Disponibilidad de instalaciones e infraestructuras seguras y adecuadas para la infancia
- Disponibilidad de actividades e instalaciones inclusivas para embarazadas y personas cuidadoras

Formule sus preguntas aquí:

PROTECCIÓN

OBJETIVO 3

Mayor resiliencia a los factores de **riesgo climático**

Objetivo: Este objetivo le ayuda a conocer los peligros físicos presentes en el lugar del proyecto, lo cual le servirá para definir el proceso de diseño de forma que incluya materiales adaptativos según la gravedad de los impactos y factores de estrés. Además, los datos recabados para este objetivo complementan los recopilados para el Objetivo 1 en la dimensión Estimulación, según la gravedad de los posibles impactos y factores de estrés relativos a los materiales de las viviendas y la seguridad que ofrecen a los niños/as y a quienes los cuidan.

Factores que abordar en la conversación:

- Presencia de peligros y riesgos climáticos en la zona
- Evaluación de riesgos específicos para la infancia y planes de gestión de desastres
- Mecanismos y sistemas de comunicación claros para garantizar la eficacia

Formule sus preguntas aquí:

PROTECCIÓN

OBJETIVO 4

Mejora de las **medidas** políticas y los **mecanismos** de seguridad y protección

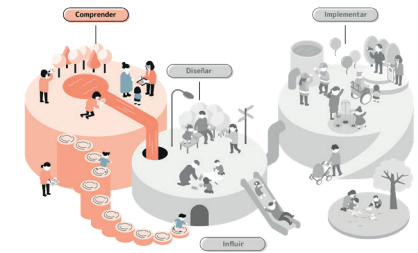
Objetivo: Este objetivo le ayuda a encontrar puntos de entrada y oportunidades para mejorar la seguridad y la protección de los participantes, en particular en el entorno doméstico y en el barrio. Los datos recabados para este objetivo complementan los recopilados para el Objetivo 2, pues añaden información más específica sobre la seguridad del espacio público y del tráfico en el lugar del proyecto. Por último, este objetivo ofrece otra oportunidad para identificar organizaciones o partes interesadas individuales que favorezcan los niveles de protección en el lugar del proyecto.

Factores que abordar en la conversación:

- Sistemas de justicia y de protección eficaces contra la delincuencia y la violencia
- Mecanismos para mejorar la seguridad de los espacios públicos
- Mecanismos para mejorar la seguridad de las carreteras y el transporte público

Formule sus preguntas aquí:

-  **Formato**
plantilla, taller en equipo
-  **Tamaño del grupo**
pequeño
-  **Tiempo**
unos días
-  **Experiencia en facilitación**
alta



Guía para elaborar encuestas Dimensión: Estimulación

ESTIMULACIÓN

OBJETIVO 1

Un entorno **doméstico** lúdico, cariñoso y sensible

Objetivo: Este objetivo le ayuda a comprender la frecuencia y la calidad de las interacciones que comparten a diario los niños/as y quienes los cuidan. Las preguntas también revelan el modo en que los juguetes y el espacio para jugar dan forma a estas interacciones, lo cual, a su vez, ayuda a conocer las formas de jugar preferidas de los niños/as y quienes los cuidan en el lugar del proyecto. La información resultará útil como base para diseñar intervenciones lúdicas. Estas preguntas también aportan a la evaluación información crucial sobre el empleo, pues muestran el modo en que el estado y las condiciones laborales de una persona cuidadora afecta a su capacidad de compartir tiempo estimulante con los niños/as a su cargo.

Factores que abordar en la conversación:

- Presencia constante de personas cuidadoras de confianza, fiables, cariñosas y sensibles
- Disponibilidad en la casa de espacios interiores y exteriores adecuados para jugar y explorar de forma libre y segura
- Disponibilidad de juguetes y materiales adecuados para fomentar distintas formas de jugar

Formule sus preguntas aquí:

ESTIMULACIÓN

OBJETIVO 2

Una red de elementos y espacios para jugar diversos que sean adecuados para todas las edades, divertidos y accesibles

Objetivo: Este objetivo ayuda a conocer de forma holística la conectividad del lugar del proyecto y su contribución a la estimulación de la infancia. Las preguntas van más allá de la accesibilidad de los parques y los espacios públicos para explorar las actividades que tienen lugar en dichos espacios. Las respuestas, a su vez, ofrecen información sobre los patrones de comportamiento de los niños/as y las personas que los cuidan y revelan el modo en que estos pueden mejorar o empeorar según el diseño físico y el valor del espacio que los rodea. Eso también brinda una oportunidad para identificar organizaciones o partes interesadas individuales que favorezcan los niveles de estimulación en el lugar del proyecto.

Factores que abordar en la conversación:

- Disponibilidad de espacios públicos, zonas verdes y lugares para jugar (interiores y al aire libre) que sean accesibles y estimulantes
- Los espacios públicos, las zonas verdes y los lugares para jugar tienen un alto valor lúdico cuando ofrecen elementos adecuados para las distintas edades, así como espacio para la interacción de los niños/as y las personas que los cuidan
- Provisión de actividades y eventos de calidad en espacios públicos que fomenten la espontaneidad y la interacción

Formule sus preguntas aquí:

ESTIMULACIÓN

OBJETIVO 3

Un **entorno de cuidado infantil** accesible, lúdico y receptivo

Objetivo: Este objetivo le ayuda a saber qué instalaciones y servicios tienen disponibles las personas cuidadoras en el lugar del proyecto. De este modo, conecta elementos de las dimensiones de Estimulación y Apoyo. Con este objetivo, se generan una serie de datos sobre la accesibilidad y la disponibilidad de instalaciones de cuidado infantil fuera del hogar. La información complementa la de aquellos objetivos que examinan la naturaleza y la calidad del cuidado infantil dentro del hogar.

Factores que abordar en la conversación:

- Disponibilidad de instalaciones para el cuidado infantil asequibles, lúdicas y estimulantes
- Centros preescolares con espacios seguros, tanto interiores como al aire libre, y con equipamiento adecuado para fomentar distintas formas de jugar entre niños/as de distintas franjas de edad y capacidades
- Disponibilidad de servicios e instalaciones accesibles y asequibles para jugar fuera de la escuela

Formule sus preguntas aquí:

ESTIMULACIÓN

OBJETIVO 4

Calles y transportes favorables para la primera infancia

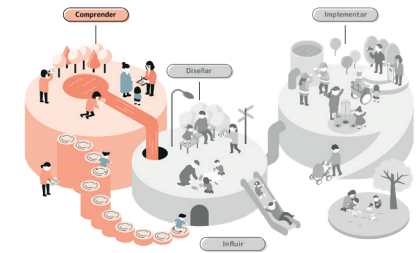
Objetivo: Este objetivo ayuda a reunir los datos recopilados para los objetivos de Protección relativos a la movilidad infantil con valores más objetivos de distancia y tiempo. Las preguntas ayudan a superponer esta información a los mecanismos comunitarios y políticos existentes para mejorar la movilidad activa. De este modo, conocerá mejor el entorno holístico por el que se mueven los niños/as y las personas que los cuidan en el lugar del proyecto (en el hogar, el barrio y la ciudad). Se detectarán puntos de entrada para intervenciones de diseño que sirvan para mejorar ese movimiento.

Factores que abordar en la conversación:

- Disponibilidad de calles seguras y opciones de transporte público favorables para los niños/as y quienes los cuidan que fomenten la movilidad activa
- Disponibilidad de una red de calles seguras y divertidas que ofrezcan diversas opciones de movilidad activa
- Medidas políticas y mecanismos comunitarios para mejorar seguridad vial y garantizar la disponibilidad de opciones asequibles de movilidad activa

Formule sus preguntas aquí:

-  **Formato**
plantilla, taller en equipo
-  **Tamaño del grupo**
pequeño
-  **Tiempo**
unos días
-  **Experiencia en facilitación**
alta



Guía para elaborar encuestas

Dimensión: Apoyo

APOYO

OBJETIVO 1

La **economía y la comunidad** con las que pueden contar las familias

Objetivo: Este objetivo le ayuda a conocer la estabilidad financiera de un hogar, lo cual sienta las bases para analizar la estabilidad de la crianza. Permite observar factores importantes, como si los ingresos son suficientes o suplementarios, si se tiene acceso a un empleo seguro y si existen mecanismos financieros y de formación. Todo ello influye necesariamente en la capacidad de una persona de proporcionar cuidados de forma estable, cariñosa y sensible. Las preguntas complementarias sobre sistemas de apoyo públicos ayudan a saber cómo combatir los obstáculos que se encuentran las personas cuidadoras en cuanto a la estabilidad económica.

Factores que abordar en la conversación:

- Acceso a fuentes de ingresos estables para las principales personas cuidadoras
- Disponibilidad de mecanismos para mejorar las oportunidades profesionales
- Presencia de organizaciones eficaces de la sociedad civil y partes interesadas clave que se ocupan de desarrollo de la primera infancia

Formule sus preguntas aquí:

APOYO

OBJETIVO 2

Priorización del desarrollo de la primera infancia por parte de las **autoridades de la ciudad**

Objetivo: Este objetivo le ayuda a conocer el compromiso del gobierno de la ciudad con la primera infancia en el lugar del proyecto y en el asentamiento urbano en general. Brinda información crucial sobre el liderazgo de la ciudad y de la comunidad, los presupuestos destinados al desarrollo infantil, la integración de las personas cuidadoras en la toma de decisiones, etc. De este modo, se añade otra capa de información a los datos recopilados hasta ahora, que principalmente se refieren al hogar y el barrio. Conocerá así el contexto administrativo e institucional en el que interpretar algunos de los obstáculos y las oportunidades detectados en otros objetivos.

Factores que abordar en la conversación:

- Defensa del desarrollo de la primera infancia por parte de las autoridades de la ciudad y asignación de presupuestos locales adecuados para promover el cuidado infantil y ayudar a las personas cuidadoras y a las embarazadas
- Participación de los niños/as, las personas que los cuidan y las embarazadas en la toma de decisiones y la planificación
- Disponibilidad de programas de servicios sociales y bienestar para el desarrollo de la primera infancia, las embarazadas y las personas cuidadoras

Formule sus preguntas aquí:

APOYO

OBJETIVO 3

Un **urbanismo y una legislación** favorables para las familias

Objetivo: Este objetivo complementa directamente la información recopilada en el Objetivo 2. Una vez conocido el compromiso de las autoridades de la ciudad con los asuntos relativos a la primera infancia, permite explorar los planes y las estrategias en las que se basa dicho compromiso. De este modo, brinda información sobre el proceso de priorización en la ciudad, lo cual a su vez puede arrojar luz sobre posibles defensores y puntos de entrada para mejorar la representación de la infancia en la ciudad, si se ha observado que es escasa en la ciudad y el lugar del proyecto. Hay que destacar que este objetivo abarca una gama de políticas y prácticas de las que dependen las oportunidades que tiene la infancia en la ciudad, desde los estándares del diseño urbano hasta los programas universitarios.

Factores que abordar en la conversación:

- Marcos legislativos y regulatorios eficaces y coordinados en favor de la infancia
- Principios del desarrollo de la primera infancia integrados en el urbanismo
- Disponibilidad de directrices que promuevan un diseño favorable para la infancia y las familias en las ciudades

Formule sus preguntas aquí:

APOYO

OBJETIVO 4

Una **comunicación y gestión de datos** que tengan en cuenta la edad y el sexo

Objetivo: Este objetivo permite conocer las formas de comunicación en la ciudad y el lugar del proyecto. De este modo, ayuda a dar forma a sus iniciativas de concienciación, pues revela los puntos de entrada y canales de comunicación óptimos para influir en quienes toman las decisiones. Y lo más importante, este objetivo puede ayudar a saber qué materiales informativos faltan o se necesitan. Por ejemplo, directrices de urbanismo que promuevan un diseño favorable para la infancia en la ciudad con el fin de garantizar un compromiso estable con la primera infancia en los años venideros.

Factores que abordar en la conversación:

- Promoción de canales adecuados para mejorar los conocimientos y la concienciación de la comunidad sobre desarrollo de la primera infancia y cuidado infantil
- Campañas de defensa y comunicación centradas en el desarrollo de la primera infancia y las personas cuidadoras
- Gestión y análisis de datos de la ciudad sobre la infancia

Formule sus preguntas aquí: