

## Feedback com análise

**O que é?** Depois de coletar feedback de diferentes atividades do projeto e de diferentes participantes (membros da equipe, colaboradores, crianças, cuidadores e gestantes), é necessário dedicar tempo **para interpretar** as informações coletadas. O feedback pode ser obtido em **diferentes formatos**, como anotações, fotos, vídeos, citações, entrevistas, formulários de avaliação ou feedback informal recebido por meio de conversas espontâneas. É importante destacar que cada membro da equipe pode estar analisando um feedback diferente e pode ter tido **experiências e interpretações totalmente distintas** em relação às atividades realizadas. A maneira mais eficiente de chegar a um entendimento comum é organizar um ou vários workshops para “dar sentido” às informações em conjunto com a equipe. No entanto, isso depende da **quantidade e complexidade** das informações a serem discutidas.

**Como usar?** Reúna sua equipe em um **espaço tranquilo**, sente-se em **círculo** ou ao redor de uma mesa e utilize um quadro negro ou uma parede visível a todos. Antes da reunião, os membros da equipe devem ter a oportunidade de fazer uma análise preliminar das informações coletadas. O facilitador do workshop pode utilizar um ou mais dos **diagramas** listados ao lado, desenhando-os em um flipchart ou quadro negro. Esses diagramas podem servir como um **“sistema de mapas”** para as informações compartilhadas pelos membros da equipe durante o workshop. Ajuste-os de acordo com as necessidades do seu projeto e contexto. Um a um, os membros da equipe **compartilham** sua compreensão do feedback recebido, preferencialmente referindo-se a informações específicas coletadas. Eles não compartilham apenas os fatos ou informações, mas também suas ideias, aprendizados e percepções. Anotam tudo em post-its ou diretamente no papel/quadro negro, de forma que todos possam ver. O ideal é que coloquem as informações no diagrama desenhado pelo facilitador. Isso ajudará a dar mais sentido aos dados e às ideias compartilhadas na sessão. Quando a próxima pessoa compartilhar suas descobertas, relacionará suas ideias com os sistemas/padrões observados por membros da equipe que compartilharam pensamentos anteriormente. Próximo ao final do workshop, relacione suas descobertas ao modelo da “Teoria da Mudança” da fase Entender.

**Lembre-se:** Esses workshops coletivos para “dar sentido” devem ser realizados logo após as atividades de coleta de feedback. Isso ocorre quando a memória ainda está fresca e as impressões são fortes. Certifique-se de documentar essas sessões e os resultados obtidos.

-  **Formato**  
workshop
-  **Tamanho do grupo**  
pequeno (equipe principal)
-  **Duração**  
2-3 horas
-  **Experiência em facilitação**  
alta

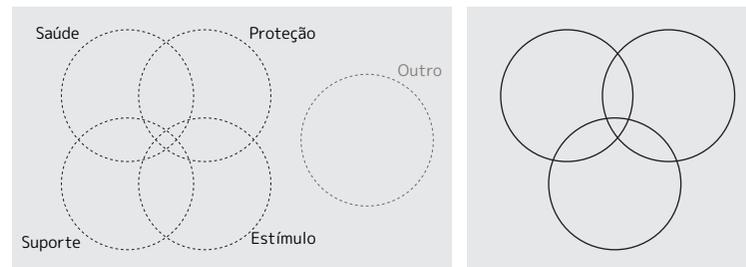
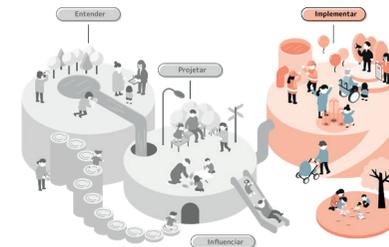
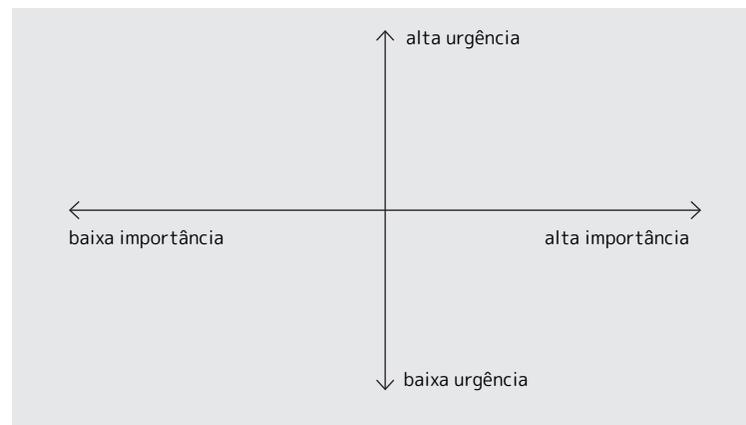
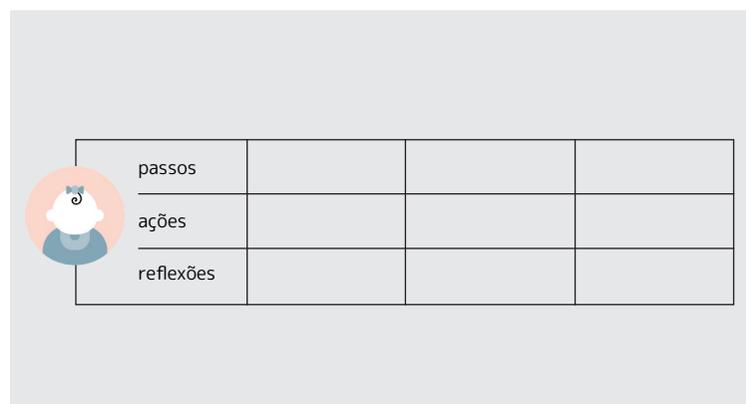


diagrama de venn



matriz dois por dois



jornada do usuário