

Pesquisa

O que é? Este modelo pode ser usado para organizar e conduzir pesquisas com as partes interessadas previamente identificadas (consulte as ferramentas *Banco de dados de stakeholders*, *Priorização de stakeholders*, *Redes e lacunas*). Esse template foi criado para te ajudar a incorporar todos os fatores da Estrutura do Proximity of Care em uma compreensão abrangente sobre o local ou a comunidade em foco.

Como usar? Primeiro, decida **quem** é o público-alvo da sua pesquisa e desenvolva uma **estratégia para identificar** o grupo certo de participantes representantes (use o modelo à direita).

Em seguida, selecione **os fatores** que gostaria de **se aprofundar**, de acordo com o contexto em que está trabalhando e os grupos de interesse com os quais está se envolvendo. É aconselhável considerar de 15 a 25 fatores por pesquisa, incluindo pelo menos um para cada uma das metas dentro das quatro dimensões da Estrutura do Proximity of Care (use os templates nas páginas seguintes).

Lembre-se: Definir as perguntas certas é apenas uma parte da realização de uma pesquisa bem-sucedida. Para garantir que os participantes se sintam confortáveis e que a coleta de dados seja bem-sucedida, certifique-se de incorporar **princípios éticos** em tudo o que fizer, juntamente com quaisquer regulamentos ou práticas relevantes em seu local, como a proteção de dados. Obtenha o consentimento dos participantes, seja flexível ao usar as perguntas e altere-as se os participantes se sentirem desconfortáveis. Esteja ciente em relação às questões de gênero/etnia/religião, respeite os regulamentos, costumes e tradições locais. Lembre-se de reiterar para que os dados da pesquisa serão usados, se serão ou não anônimos, e estabeleça um canal transparente para feedback e atualizações, de modo que os participantes saibam onde e a quem devem recorrer para obter mais informações.

PREPARAÇÃO



Com quem você está falando?

- Cuidadores
- Membros da comunidade
- Equipe de educação
- Equipe de saúde
- Equipe da ONG
- Funcionários do governo municipal
- ...

Quem são os *stakeholders* que você deseja envolver e por quê?

- Como o conhecimento e as informações fornecidas por esse grupo podem contribuir para os objetivos do seu projeto?
- Como esse grupo de participantes se relaciona com os grupos de partes interessadas visados pelo seu projeto?
- Você consultou os líderes comunitários, chefes ou anciãos que estão mais familiarizados com a comunidade ou o bairro?
- Você entrou em contato com ONGs locais e organizações comunitárias que operam em sua área de foco?
- ...

Quantas pesquisas serão realizadas e por quê?

- Como você pode coletar dados levando em conta diferentes idades e gêneros?
- Quanto tempo levará para preencher cada pesquisa?
- Qual será a maneira mais conveniente para um entrevistado responder às suas perguntas?
- ...

Como você **analisará** e **usará** as informações coletadas?

- Você usará uma ferramenta de pesquisa digital, como o Google Forms?
- Você fará a pesquisa com os participantes em um espaço público? Como registrará as respostas deles?
- Como você tornará anônimos os dados coletados? Como você armazenará os dados?
- Como você analisará as respostas? Como você irá validar a sua compreensão dos resultados?
- ...

Introdução e perfil do entrevistado





Nome:

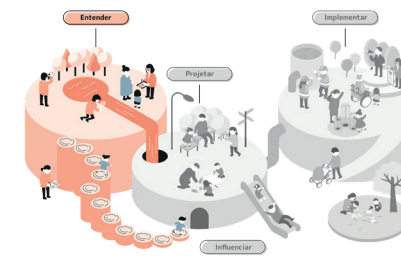
Idade:

Profissão:

Gênero:

1. Há quanto tempo você mora nessa região?
2. Com quantos membros de sua família você mora?
3. Você tem alguma função dentro da sua comunidade?
4. Você pode estimar quantas atividades de cuidado costuma realizar em um dia, semana, mês, ano? Quais?

-  **Formato**
template, workshop em equipe
-  **Tamanho do grupo**
pequeno
-  **Duração**
alguns dias
-  **Experiência em facilitação**
alta



Pesquisa

Dimensão Saúde

SAÚDE

META 1

WASH (água, saneamento e higiene), **instalações e serviços de resíduos adequados**, considerando diferentes necessidades, idades e gênero, bem como condições e comportamentos econômicos e socioculturais.

Objetivo: Entender as experiências dos participantes no local em questão, indo além de uma visão estática e objetiva das instalações e serviços. Buscar uma compreensão mais descritiva e detalhada, que nos permita entender como essas condições afetam diretamente os participantes e suas famílias.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Fornecimento de serviços de água e saneamento confiáveis, seguros, adequados às crianças, acessíveis e baratos
- Presença de um sistema confiável de escoamento e esgoto
- Serviços de descarte e gestão de resíduos sólidos confiáveis, acessíveis e econômicos

Formule suas perguntas aqui:

SAÚDE

META 2

Instalações, serviços e práticas de saúde adequados, considerando diferentes necessidades, idades e gênero, bem como condições e comportamentos econômicos e socioculturais.

Objetivo: Compreender os hábitos familiares e avaliar a integração das práticas de saúde no ambiente domiciliar e comunitário. A mensuração de performance dessa meta inclui a acessibilidade econômica e frequência das consultas médicas, a qualidade dos serviços prestados e, ainda, como pessoas de diferentes idades, gêneros e etnias experienciam esses serviços.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Disponibilidade de unidades e serviços de saúde pré-natal confiáveis, acessíveis e de baixo custo
- Disponibilidade de unidades e serviços de saúde pediátrica confiáveis, acessíveis e de baixo custo
- Medidas e serviços para promover hábitos saudáveis focados nas crianças e nos cuidadores, além de programas de apoio à comunidade

Formule suas perguntas aqui:

SAÚDE

META 3

Nutrição adequada e saudável, levando em consideração diferentes necessidades, idades, gêneros, bem como condições econômicas, socioculturais e comportamentais.

Objetivo: Identificar organizações que apoiam programas de saúde no local escolhido. Alguns exemplos podem ser programas de alimentação escolar ou ONGs locais que aumentam a conscientização sobre nutrição opcional nos primeiros anos de vida. Além disso, as perguntas oferecem uma ideia de quais estabelecimentos comerciais estão disponíveis para as famílias, as barreiras existentes para alcançá-los e as oportunidades para melhorá-los.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Acesso a uma nutrição segura, acessível e adequada para crianças, gestantes e cuidadores
- Disponibilidade de recursos para educação e prática de nutrição adequada para mulheres grávidas e crianças, incluindo hábitos de amamentação
- Políticas e mecanismos para garantir a disponibilidade e a distribuição de alimentos nutritivos e diversificados

Formule suas perguntas aqui:

SAÚDE

META 4





Um ambiente **verde e saudável**.

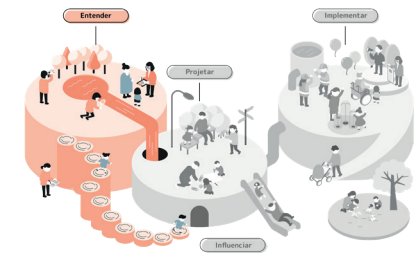
Objetivo: Compreender como as diversas camadas dos fatores ambientais afetam o local de interesse, especialmente em nível familiar e de bairro. As perguntas que abordam a poluição do ar e a poluição sonora podem oferecer uma visão aprofundada de como a localização geográfica do lugar - por exemplo, sua proximidade a uma rodovia movimentada ou a um aeroporto - influencia a saúde dos participantes. Essas perguntas também permitem compreender quais atores e organizações estão empenhados em promover melhorias na saúde.





Fatores que devem ser abordados na discussão:

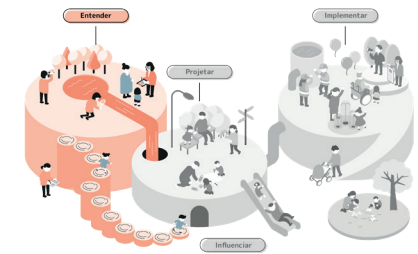
- Área suficiente de árvores e espaços verdes bem conservados
- Medidas políticas e recursos comunitários para garantir uma qualidade de ar saudável
- Medidas políticas e recursos comunitários para garantir um padrão de ruído saudável

Formule suas perguntas aqui:

-  **Formato**
template, workshop em equipe
-  **Tamanho do grupo**
pequeno
-  **Duração**
alguns dias
-  **Experiência em facilitação**
alta



-  **Formato**
template, workshop em equipe
-  **Tamanho do grupo**
pequeno
-  **Duração**
alguns dias
-  **Experiência em facilitação**
alta



Pesquisa

Dimensão Proteção

PROTEÇÃO

META 1

Casas, prédios e espaços públicos seguros e protegidos.

Objetivo: Compreender como cuidadores e crianças estão expostos a ameaças à segurança e quais são os mecanismos disponíveis para enfrentá-las. Além disso, será explorada a compreensão dos desafios e perigos presentes no local de interesse sob diferentes perspectivas. Essa análise considerará vulnerabilidades físicas, como, por exemplo, estruturas habitacionais precárias, bem como fatores comportamentais, como a percepção de violência contra mulheres. Através dessa compreensão abrangente, poderemos identificar pontos de partida para mitigar as ameaças à segurança.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Ambiente doméstico seguro, resistente a riscos naturais e provocados pelo homem
- Presença de uma rede de apoio de proteção e confiança para os cuidadores
- Mecanismos para aumentar a proteção contra violência e abuso infantil
- Melhorar a percepção de segurança e proteção dos cuidadores e os comportamentos que influenciam suas práticas de cuidado

Formule suas perguntas aqui:

PROTEÇÃO

META 2

Uma **rede** segura e inclusiva de espaços e infraestrutura adequados às crianças.

Objetivo: Compreender os desafios e as oportunidades para a mobilidade de cuidadores e crianças no local de foco. As questões ajudam a identificar se os princípios e aspectos favoráveis às crianças estão incorporados no projeto do bairro, bem como as possíveis implicações para o acesso das crianças a um espaço agradável e recreativo.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Provisão de espaços públicos e verdes seguros e conectados por meio de rotas seguras
- Fornecimento de infraestrutura e instalações seguras e adequadas às crianças
- Presença de serviços inclusivos e atividades para mulheres grávidas e cuidadores

Formule suas perguntas aqui:

PROTEÇÃO

META 3

Maior resiliência a **fatores de risco** relacionados ao **clima**.

Objetivo: Avaliar e entender os riscos físicos enfrentados pelo local de interesse. Essa compreensão irá orientar o processo de design e permitirá a utilização de materiais adaptáveis e que irão reduzir riscos e estresses. Os dados coletados nesta meta também complementam as informações coletadas na Meta 1 de Estímulo, que estão relacionados à gravidade dos possíveis impactos e estresses relacionados aos materiais de habitação, bem como a segurança que eles proporcionam aos cuidadores e às crianças.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Presença de perigos e riscos climáticos na localidade
- Avaliação de risco com ênfase nas crianças e planos de gestão pós-desastre
- Os mecanismos e uma comunicação clara para garantir a prevenção eficaz de acidentes, bem como a assistência emergencial

Formule suas perguntas aqui:

PROTEÇÃO

META 4





Melhoria dos **mecanismos** de segurança, proteção e **medidas** políticas.

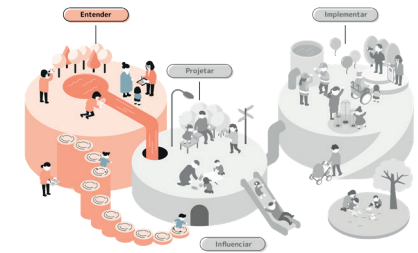
Objetivo: Identificar oportunidades e pontos de entrada para fortalecer a segurança e a proteção dos participantes, especialmente em âmbito familiar e de bairro. Os dados coletados aqui também complementarão as informações obtidas na Meta 2, adicionando detalhes específicos sobre a segurança do espaço público e do trânsito no local de interesse. Por fim, essa meta é outra oportunidade de identificar *stakeholders* individuais ou organizações que apoiam os programas de proteção do lugar.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Sistemas eficazes de segurança e justiça para proteção contra crimes e violência
- Mecanismos para aumentar a segurança em espaços públicos
- Mecanismos para aumentar a segurança nas estradas e no transporte público

Formule suas perguntas aqui:

-  **Formato**
template, workshop em equipe
-  **Tamanho do grupo**
pequeno
-  **Duração**
alguns dias
-  **Experiência em facilitação**
alta



Pesquisa

Dimensão Estímulo

ESTÍMULO

META 1

Ambiente **doméstico** estimulante e acolhedor.

Objetivo: Compreender a frequência e a qualidade das interações entre o cuidador e a criança no cotidiano. As perguntas também revelarão como o espaço de recreação e os brinquedos influenciam essas interações, além de oferecer informações sobre as atividades preferidas dos cuidadores e das crianças ao brincarem juntos no local em questão. Esses dados fornecem uma base fundamental para a criação de intervenções lúdicas. As perguntas também acrescentam à sua avaliação uma perspectiva relacionada ao emprego, pois mostram como as condições e o status de trabalho de um cuidador afetam a capacidade deles de compartilhar momentos de estímulo com seus filhos.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Disponibilidade de cuidadores confiáveis, protetores e carinhosos em todos os momentos
- Presença na casa de espaços internos e externos adequados para brincadeiras livres e exploratórias seguras
- Presença de equipamentos e brinquedos adequados para incentivar diversos tipos de brincadeiras

Formule suas perguntas aqui:

ESTÍMULO

META 2

Uma **rede** inclusiva, lúdica e acessível para todas as **idades com diversos espaços** e equipamentos para **brincar**.

Objetivo: Fornecer uma compreensão holística da conectividade do local de interesse e sua contribuição para a estimulação das crianças. As perguntas devem ir além da acessibilidade dos parques e espaços públicos, a fim de explorar a fundo as atividades que ocorrem nesses espaços. Por sua vez, as respostas oferecerão uma visão dos padrões de comportamento dos cuidadores e das crianças e como eles são fortalecidos ou prejudicados pelo design do espaço físico e pelo ambiente ao seu redor. Essa também é uma oportunidade de identificar *stakeholders* individuais ou organizações que apoiam a estimulação do local do projeto.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Presença de espaços públicos, áreas verdes e espaços de recreação acessíveis e estimulantes (internos e externos)
- Os espaços públicos, as áreas verdes e os espaços de recreação têm alto benefício lúdico, com equipamentos adequados para cada idade e espaços para interação entre cuidadores e crianças
- Oferta de eventos e atividades de qualidade no espaço público para promover a atividades espontâneas e de interação

Formule suas perguntas aqui:

ESTÍMULO

META 3

Ambiente acessível, lúdico e receptivo para **cuidar de crianças**.

Objetivo: Compreender quais instalações e serviços estão disponíveis para apoiar os cuidadores no local em foco. Ao fazer isso, entender se eles reúnem elementos das dimensões de Estímulo e Suporte. Essa meta gera uma série de dados sobre o acesso e a disponibilidade de serviços de cuidados infantis fora da residência. Isso complementa as metas anteriores que examinam a essência e a qualidade dos cuidados infantis dentro de casa.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Presença de creches acessíveis, lúdicas e estimulantes
- As pré-escolas oferecem espaços seguros, tanto internos quanto externos, e equipamentos adequados para incentivar diversos tipos de brincadeiras, para diferentes faixas etárias e habilidades
- Presença de instalações e serviços acessíveis e econômicos para brincadeiras fora da escola, para diferentes faixas etárias e habilidades

Formule suas perguntas aqui:

ESTÍMULO

META 4

Ruas e transportes adequados para crianças pequenas e cuidadores.

Objetivo: Ajudar a reunir os dados coletados para as metas de Proteção referentes à mobilidade das crianças com medidas mais objetivas sobre distância e tempo. As perguntas ajudam a colocar essas informações em diferentes níveis para analisar os mecanismos comunitários e políticos existentes na comunidade e nas políticas, a fim de aprimorar a mobilidade ativa. Por sua vez, isso fortalecerá sua percepção do ambiente holístico em relação ao deslocamento de cuidadores e crianças no local do projeto, tanto no âmbito doméstico quanto no bairro e na cidade. Assim, poderão ser identificados pontos de partida para intervenções de adequadas que possam melhorar esse processo.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Disponibilidade de opções de transporte público adequadas para crianças e cuidadores e vias seguras que incentivem a mobilidade ativa
- Presença de uma rede de ruas seguras e estimulantes que atendem a uma série de opções de mobilidade ativa
- Medidas políticas e mecanismos comunitários para melhorar a segurança no trânsito e garantir opções acessíveis de mobilidade ativa

Formule suas perguntas aqui:

Pesquisa

Dimensão Suporte

SUPORTE

META 1





A **economia** e a **comunidade** oferecendo suporte às famílias.

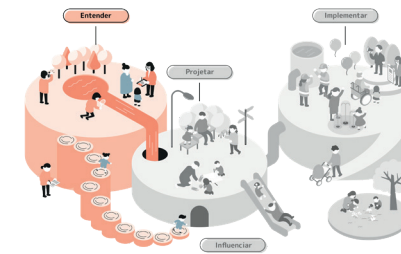
Objetivo: Compreender a estabilidade financeira de uma família, o que constitui uma base sólida, a fim de examinar a estabilidade da educação de uma criança. Isso aborda fatores importantes, inclusive se a renda é suficiente ou complementar, se há acesso a um emprego seguro e se existem incentivos financeiros e de treinamento. Esses fatores inevitavelmente moldam a capacidade de um cuidador de prestar cuidados duradouros e saudáveis. Perguntas complementares sobre sistemas de apoio público podem ajudar a identificar como abordar as barreiras enfrentadas pelos cuidadores em relação à estabilidade econômica.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Acesso a fontes estáveis de renda para os cuidadores primários
- Disponibilidade de mecanismos para melhorar as oportunidades profissionais
- Presença eficaz de organizações da sociedade civil e principais partes interessadas com foco no desenvolvimento da primeira infância

Formule suas perguntas aqui:

-  **Formato**
template, workshop em equipe
-  **Tamanho do grupo**
pequeno
-  **Duração**
alguns dias
-  **Experiência em facilitação**
alta



SUPORTE

META 2

Líderes municipais priorizando o desenvolvimento da primeira infância.

Objetivo: Analisar o compromisso do governo municipal com a primeira infância no local de foco e no aglomerado urbano como um todo. Isso oferece um ponto de vista crítico sobre a liderança da cidade e da comunidade, o orçamento destinado ao desenvolvimento infantil, a integração dos cuidadores na tomada de decisões e muito mais. Também acrescenta uma dimensão informativa aos dados predominantemente domiciliares e de vizinhança que você coletou até agora, fornecendo um histórico administrativo e institucional para interpretar algumas das barreiras e oportunidades resultantes de outras metas.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Os líderes municipais defendem o desenvolvimento da primeira infância e alocam um orçamento municipal adequado para promover o cuidado de bebês, cuidadores e gestantes
- Participação de cuidadores, crianças e mulheres grávidas na tomada de decisões e no planejamento
- Disponibilidade de programas de bem-estar e serviços sociais para o desenvolvimento da primeira infância, gestantes e cuidadores

Formule suas perguntas aqui:

SUPORTE

META 3

Planejamento e legislação de cidades amigas da família.

Objetivo: Essa meta complementa diretamente as informações que você coletou na Meta 2. Além do compromisso da liderança municipal com as questões da primeira infância, ela permite que você explore os planos e as estratégias que moldam esse compromisso. Por sua vez, essa meta oferece uma perspectiva do processo de priorização em nível municipal, o que pode esclarecer possíveis defensores e pontos de partida para melhorar a representação das crianças na cidade - caso isso seja identificado como uma carência em sua cidade e local de foco. Vale ressaltar que esse objetivo se estende por uma série de políticas e práticas que moldam as oportunidades para as crianças nas cidades, desde padrões de projeto urbano até currículos universitários.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Estruturas regulatórias e legislativas eficazes e coordenadas, favoráveis às crianças
- Princípios integrados de desenvolvimento da primeira infância no planejamento urbano
- Diretrizes disponíveis que promovem o design favorável às crianças e famílias nas cidades

Formule suas perguntas aqui:

SUPORTE

META 4

Gerenciamento de dados e comunicações que sejam sensíveis às questões de idade e gênero

Objetivo: Analisar os métodos de comunicação em sua cidade e local de interesse. Por sua vez, isso ajuda a moldar seus esforços de conscientização, identificando pontos de partida e canais de comunicação ideais para influenciar os tomadores de decisão. Mais importante ainda, essa meta pode ajudar a identificar quais materiais informativos não estão sendo utilizados ou são necessários. Por exemplo, criar as diretrizes de planejamento urbano que promovem o design favorável às crianças no âmbito da cidade, com o objetivo de garantir um compromisso contínuo com a primeira infância nos próximos anos.

Fatores que devem ser abordados na discussão:

- Promoção de canais adequados para aumentar o conhecimento e a conscientização da comunidade sobre o desenvolvimento da primeira infância e os cuidados com os bebês
- Campanhas de comunicação e defesa de direitos com foco no desenvolvimento da primeira infância e cuidadores
- Gerenciamento e análise de dados da cidade com foco nas crianças

Formule suas perguntas aqui: